I-O DATA

セットアップガイド

推奨メディ

ドライブ名

設置条件

インターフェイス仕様

ディスクローディング方式

データバッファサイズ

書き込みエラー回避機能

最大書き込み/読み込み速度

適合フォーマット

この度は、「DVR-UN18E」(以下、本製品と呼びます。)をお買い上げいただき、誠にありがとう ございます。ご使用の前に[本書]をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

本製品は情報処理装置等電波障害自主規制 協議会(VCCI)の基準に基づく製品です。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCC の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭 環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオ テレビジョン受信機に近接して使用されると、 やテレビジョン受信機に近接して使用されると、 受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書 に従って正しい取り扱いをしてください。

製品仕様

ソニーNECオプティアーク株式会社製ドライブ

トレイタイプオートローディング

●DVD: DVD-ROM, DVD-Video

●C D:CD-ROM Mode1、CD-ROM Mode2

Video CD, CD-TEXT, PhotoCD

(form1, form2), CD-DA, CD-Extra, CD-I,

設置方向:水平、垂直(垂直は12cmメディアのみ対応)

DVD
1層
2層
1層
2層
2層
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R
R

USB 2.0 (USB 1.1)

対応機種※1	USB 2.0*2(USB 1.1*3)ポートを搭載したDOS/Vパソコン(弊社製USBインターフェイスを搭載したパソコン			
対応OS ^{※4}	Windows Vista™(32bitのみ対応) / Windows XP ^{※5} / Windows 2000 Professional / Windows Me ^{※6}			
搭載CPU ^{※4}	Pentium III 450MHz以上			
メモリー ^{※4}	128Mバイト以上			
ハードディスク**4	空き容量 200Mバイト以上(イメージファイル作成時に最大8.5Gバイトの空き容量が必要です。)			
対応メディア ^{※7}	●DVD:DVD+R*8、*9、DVD+RW、DVD-R*9、*10、DVD-RW、DVD-ROM ●C D:CD-R、CD-RW、CD-ROM			
	メディア	メディアの速度	メーカー名	
	1層DVD+R	16 倍速(最大18倍速書き込み ^{※13})	太陽誘電	
		16倍速	日立マクセル、三菱化学	
		8 倍速(最大16倍速書き込み ^{※13})	太陽誘電	
		0.位注	ソニー ロ立フクセル	

2 イア ^{※11}	1層DVD+R	「し口に(取べて同歴目とどの)	X(10)D/JPB	
		16倍速	日立マクセル、三菱化学	
		8 倍速(最大16倍速書き込み ^{※13})	太陽誘電	
		8倍速	ソニー、日立マクセル	
	2層DVD+R	8倍速	三菱化学	
		2.4 倍速(最大4倍速書き込み ^{※13})	日立マクセル、三菱化学	
	DVD+RW	8倍速	日立マクセル、リコー	
		4 倍速	三菱化学、リコー	
	1層DVD-R	16 倍速(最大18倍速書き込み ^{※13})	太陽誘電、三菱化学	
		16倍速	日立マクセル	
		8 倍速(最大16倍速書き込み ^{※13})	日立マクセル	
		8倍速	ソニー、太陽誘電、三菱化学	
	2層DVD-R	8倍速	三菱化学	
		4 倍速	三菱化学	
	DVD-RW	6倍速	三菱化学	
	DVD-RVV	4 倍速	TDK、ビクター、三菱化学	
	CD-R	CD-R 三菱化学		
	CD-RW	三菱化学		

- ●USB 1.1 ポートに装備した場合には、USB 1.1 機器 1.1 環境で書き込みまたは読み込みをおこな DVD では最大 0.9 倍速、CD では最大 8 倍速

- LiP」をご利用になるには、Service Pac ストールされた環境が必要です。
- 号を解除する場合、
- がは「ZCIII グライデのみ対応してありる CD への書き込みを行う際には、各々の 対応したメディアが必要でき

- tでは記載の倍速メディアにてメディアの倍速を起 悪の書き込みを確認しておりますが、全ての環境 ていまでは、この信速を超える高速の書き込みを保記 のではありません。また、メディアメーカーへの でのメディアの倍速を超える高速の書き込みに関

●DVD+R/+RW/-R/-RWメディアで作成したDVD-ROM・DVDビ オは、既存のDVD-ROMドライブ、DVDブレーヤー、対応のゲ ム機で再生可能ですが、一部再生できない機種があります。

●左記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっ は、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。

●DVD+R/+RW: Disc at Once、Random Write、

●DVD-R : Disc at Once、Incremental、

●DVD-RW: Disc at Once、Incremental、

●CD-R/RW: Disc at Once、Session at Once、

+5~+35℃ (パソコンの動作する温度範囲であること)

170(W)×270(D)×50(H)mm (突起部分を除く)

Multi-Border

AC 100V±10%、50/60Hz

5V: 1.5A、12V: 1.0A

20%~80% (結露なきこと)

約1.4kg (ACアダプターを除く)

Sequential write

Multi-Border, Restricted Overwrite

Track at Once, Packet Writing

●DVD-ROM: 160ms

●CD-ROM: 140ms

平均アクセスタイム

書き込み方法

定格電流

動作温度

動作湿度

外形寸法

質量

1.準備しよう

内容物を確認します

□ にチェックをつけながら、ご確認ください。万が一不足品がございましたら、弊社サポートセンターにご連絡ください。

□ ドライブ(1台)

□ ACアダプター(1個)

□ USBケーブル(1本)



|縦置きスタンド(1個)

☑ DVR±R/RWセットアップガイド(本書/1枚)

□ DVDツールズコレクション(CD-ROM/1枚) □ ゴム足(8個)[縦置用:4個/横置用:4個]

□ ハードウェア保証書(1枚)

シリアル番号(S/N)をメモします

シリアル番号(S/N)は本製品背面に貼られているシールに印 字してある12桁の英数字です。(例:A0A000000XX) シリアル番号(S/N)は最新ファームウェアのダウンロードな どの際に必要な場合があります。

▼ シールサンプル

型番: DVR-UN18E s/N: A0A000000XX 定格: DC5V 1.5A DC12V 1.0A ⚠ : 指定されたACアダプタ以外は 注意 使用しないで下さい。

↓ ここにシリアル番号(S/N)をメモしてください。

最新ファームウェア等のダウンロード

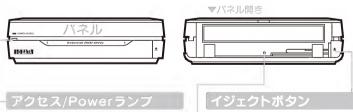
http://www.iodata.jp/lib/

http://www.iodata.jp/regist/

ハードウェア保証書について 「ハードウェア保証書」と「保証規定」は本製 品の箱に印刷されております。 本製品の修理をご依頼いた<u>だく場合に必要</u> となりますので、大切に保管してください。

各部の名称

ドライブ前面



押すとトレイが開きます。

使用します。

メディアが取り出せなくなった場合に

電源ON時:緑色に点灯します。 読み込み時:緑色に点滅します。 書き込み時:オレンジ色に点滅します

電源コネクター 添付のACアダプターを接続します。

ドライブ背面



※ [AUTO] (電源連動機能) については右記 「電源連動

電源を上のように切り替えます。

SBコネクター

添付のUSBケーブルを接続します。

●アクセスランプの点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったりしないでください。故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。 注意 ●イジェクトボタンを押した際は、すぐ指を離してください。パネルやトレイに指を挟む危険があります。

2.接続しよう

本製品をパソコンに接続します

※Windows XP/2000でセットアップを行う場合には、管理者権限でログオンしてください。

手順.1

本製品に添付のUSBケーブ ルをつなぎます。

手順.2

添付のACアダプターを本製品 と電源コンセントにつなぎます。

手順.3

電源を入れます

手順.4

パソコンのUSBポートにつ なぎます。

本製品はOSに標準で搭載されているドラ イバを使用するため、ドライバをインストー ルする必要はありません。

パソコンの電源に連動せず、常に電源 ON が入った状態になります。 パソコンの電源に連動して本製品の電源 AUTO がON/OFFされます。(電源連動機能) パソコンの電源に連動せず、常に電源 OFF が切れた状態になります。

手順.4 本製品をUSB 2.0で動作させるには、USB 2.0インター ェイスに接続する必要があります。

電源連動機能とは?

パソコンの電源のON/OFFに連動して、ドライブの電源がON/OFFされる機能です。ただし、 添付のケーブルを使用し、ドライブの電源が[AUTO]の状態の時のみ有効です。 この機能により、パソコンの電源を切ると同時に、ドライブの電源も切れます。 また、次回パソコンの電源を入れると同時に、ドライブの電源も入るので手間が省けます。

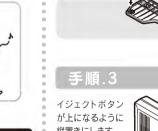


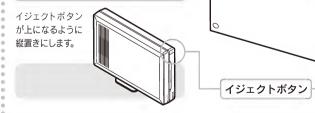


電源連動機能により、本製品の電源スイッチをAUTOにした時点では本 製品のPowerランプは点灯しません。起動済みのパソコンに接続すると Powerランプが点灯します。電源連動機能を切るには、電源スイッチを ONまたはOFFにします

縦置きにする場合

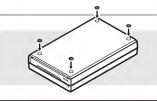
添付の縦置きスタンドの裏に、添付のゴム足 を4枚貼り付けます。





横置きにする場合

ドライブの底に添付のゴム足を4枚貼り 付けます。

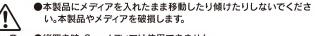


イジェクトボタンが下

になるように立て、縦

置きスタンドを本体

に取り付けます。



注 意 ●縦置き時、8cmメディアは使用できません。

3.確認しよう

正常に使用できるかを確認します

Windowsを起動して[マイコンピュータ](または [コンピュータ])を開き、本製品のドライブアイコン が追加されていることを確認します。アイコンが追加 されていれば、本製品をご使用いただけます。



アイコンが追加されていない場合

「新しいハードウェア」画面が表示

を再起動して、取り外したケーブルをパソコンにつなぎます。

で、コネクターを持って抜いてください。

されたまま消えない場合

その他ご注意

ません。

●[表示]メニューの[最新の情報に更新]をクリックしてみてください。

●ケーブルの接続が正しく行われていることをご確認ください。(パソコンの電源を

切り、再度ケーブルを抜き差ししてください。) また、別のUSBポートに挿し直して

[キャンセル]ボタンをクリックし、ケーブルをパソコンから取り外します。パソコン

●ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らない

●一部のウイルス対策ソフトがインストールされてい

る場合には、動作が不安定になる場合があります。

●本製品は、パソコンの省電力機能には対応しており

●本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り

出し数分おいてから書き込みを行ってください。

こんなときには

みてください。





手順.1

手順.2

本製品の表示をクリックします。

複数のUSB機器を接続している場合は、ドライブ 文字(番号)で判断してください。 (画面例:Eドライブの場合)

4. その他

取り外し手順について

します。(画面例: Windows XP)

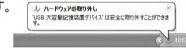
タスクトレイのリムーバブルツー

本製品をパソコン起動中に取り外す場合の手順を説明



手順.3

メッセージを確認します。 เม้ กะหวะทองพวหน (Windows XP以外の場合は



手順.4

[OK]をクリックします。)

パソコンのUSBポートから、本製品のUSBケーブルを 取り外し、本製品の電源を切ります。

AUTOの場合、自動的に電源が切れます。(ただし、Windows Vista™ではパソコンから USBケーブルを抜くまで、電源は切れません。)

こんなときには

Windows Vista™でユーザーアカウント 制御の画面が表示された場合

[続行]ボタンをクリックしてください。



「取り外しができない」という内容の メッセージが表示された場合

使用しているソフトウェアをすべて終了してから、本手順をおこなってください。 ※それでも同じメッセージが表示された場合、パソコンの電源を切ってから本製品を取り外してく

裏面へお進みください。









IVDを使ってみよう

用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。



データライティングソフト

常のデータCD/DVD作成に加えて、暗号化CD/DVDを作成することもできます。 也のデータライティングソフトやパケットライトソフトがインストールされている場合には、本ソフトをインストールする前にそれらのソフトをアンインストールしてください。 ctX 9がインストールされていない環境では、B's Recorder GOLD8 Securityのインストール時に DirectX 9が自動的にインストールされます。

D+RW/-RWやCD-RWにドラッグ&ドロップ操作でデータを書き込むことができます。 - タライティングソフトやパケットライトソフトがインストールされている場合には、本ソフトをインストールする前にそれらのソフトをアンインストールしてください。

AdobeReader

B's CLiP

ソフトに付属しているPDF形式の文書ファイルを読む際に使用します。

(再起動が必要な場合があります

ドライブコントロールユーティリティ: パソコンシャットダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐユーティリティソフトです。

用途に応じて必要なソフトウェアをインストールしてください。

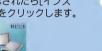
※Windows Me以外で収録されているソフトをお使いの場合には、管理者権限でログオンしてください。

|添付のCD-ROMを 2メニューが表示されたら[インス 3 インストールしたいソフトを 4 表示に従ってインス 5 インストールが完了します。 DVDドライブに 挿入します。























注意 ► B's Recorder GOLD + B's CLiPを使用する際のご注意

- うと、書き込みに失敗する場合があります。
- 記録したメディアの使用済み容量を知りたい場合は、「B's Recorder GOLD」の「メ 必ず「B's CLiP」と本製品を使用してください。 ■ディア メニューの I情報 を選択してください。エクスプローラの 「ファイル」 ●一度 IB's CLIP」でフォーマットした DVD±RW、CD-RW メディアを再フォーマッ ※微ビー・エイチ・エーへ対応の有無をお問い合わせください。 メニューの「プロパティ」を選択すると表示される"使用領域"では、OS の仕様 トする場合は、「B's Recorder GOLD」や「B's Erase」でいったん標準消去してか ・ 音楽アータを書き込んだ CD-R/RW メティアを再生するには、再生する CD ブレー により最後のセッションの容量しか表示されません。

データを消去した後にご利用ください。

- ●一度でも書き込みに失敗した DVD+R/-R/CD-R メディアは使用しないでください。 場合、書き込むファイルと同じサイズの空き容量がハードティスク上に必要です。 はさまれる危険性があります。 正常に動作しない場合があります。また、書き込みに失敗した
- 場合は、必ず「B's Recorder GOLD」と本製品を使用してください。
- ら、「B's CLiP」で再フォーマットしてください。
- 表面 [推奨メディア] 欄にてご案内しておりますメーカー製の CPRM 対応
- ●2層 DVD±Rメディアに「B's CLiP」で書き込みを行った場合、他のドライブで読 DVD-R/RW for VIDEO メディアをご利用ください。
 - ●B's Recorder GOLD のエラー回避機能のチェックを外さないでください。 ●HDD バックアップ機能について を ON にしてください。※エラー回避機能が常時 ON になっているドライブでは、「高 MS-DOS で認識可能な DVD/CD ドライブが必要です。 度なドライブ設定しのボタンは表示されません。
- ●省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行 ●いったん [B's Recorder GOLD] と本製品で書き込みを行ったメティアに追記する ●他の CD/DVD ドライブを読み込み元ドライブとして使用する場合の注意 「B's Recorder GOLD」が対応していない CD/DVD ドライブ※の場合は、読み込み ●マルチセッション・マルチボーダー(セッション単位でデータを追記することです。) またいったん BS CLIP」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、元ドライブ(コピーカー) 人とてご利用しただくことができません。その場合は本製 品を読み込み元ドライブとしてご利用ください

[、]ンストールするソフトウェアによっては、シリアル番号入力画面が表示

される場合があります。その場合、シリアル番号は白動的に入力されます

トールを進めます。

ので、そのまま次の画面に進んでください。

てんな時には・

- ヤーが CD-R/RW メディアに対応している必要があります。 ●2 層 DVD+R メディアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライブ ●[B's Recorder GOLD] にてコピー禁止機能付き DVD を作成する場合には、本紙 ●Windows 2000 でお使いの場合には、ドライブのデジタル CD 再生を無効にして
 - ●DVD±R/RW メディアに書き込む際、書き込み終了前に一度トレイが出し入れしま ●ハードディスクにいったんデータを書き込んでから、メディアへの書き込みを行う す。書き込み終了の画面が表示されるまではメディアを抜かないでください。手が
- DVD+RW/-RW/CD-RW メティアは「B's Recorder GOLD」を使用して、いったん 「環境設定」→「ドライブ設定」→「高度なドライブ設定」で、"転送速度エラー回避機能" バックアップしたメティアを使用して HDD を元に戻すときは、本製品以外の

DVDオーサリングソフト等の優待販売について

本製品にはDVDオーサリングおよびDVD再生ソフトウェアを添付しておりません。本製品ご購入のお客様に限りUlead DVD作成ソフト(製品版)を特 別価格でご購入いただけます。購入をご希望の場合は、下記の手順で優待販売(ダウンロード販売)ページにアクセスし、ご利用ください。 ※インターネット接続環境が必要です。

1 添付のCD-ROMを DVDドライブに挿入します。

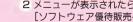
以下のソフトウェアなどがダウンロードいただけます

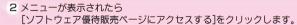
DVD MovieWriter 5

VideoStudio 10

Photo Explorer 8

DVD SlideTheater2







●本優待販売のソフトウェア以外のDVD再生ソフトやオーサリングソフト等をご利用いただく場合、ご使用のソ 、ウェアメーカー様に本製品での動作の可否をご確認ください。(弊社ではその他ソフトウェアの動作確認 情報はございません。なお、ソフトウェアメーカー様には製品名「DVR-UN18E」での動作をご確認ください。)

●本優待販売のソフトウェアと、お客様の環境およびドライブとの組み合わせによっては、ドライブの最大性能 を発揮できない場合があります。

●一度「B's Recorder GOLD」で書き込みをおこなったDVD±RW、CD-RWメディアを、本優待販売のソフト ウェアにてご利用になる場合は、先に「B's Recorder GOLD」でメディアの標準消去をおこなってからご利用 ください。

パソコンに接続してもマイコンピュータ(またはコンピュータ) にDVDドライブのアイコンが表示されない。



本紙表面を参照し、USBケーブル、ACアダプター、電源スイッチを再確認して ください。

各ケーブルの接触がゆるくないかを確認します。また、電源スイッチはAUTOまたはONにします。



デバイスマネージャーを確認してください。 ドライブの認識がなかったり デバイス名に I マークや ?マークがある場合は誤認識しています。

1. 「マイコンピュータ] (または 「コンピュータ]) を右クリック [プロパティ](-[ハードウェア])-[デバイスマネージャ] の順にクリックします。 **2.**[DVD/CD-ROM ドライブ] (または [CD-ROM]) をダブ

ルクリックし、本製品が認識されているかどうかを確認します。

!マークや?マークがついている場合 ドライブ名が表示されていない場合

- **3.** ! マークや?マークがついているドライブ名(本製 **3.** デバイスマネージャー内に「? その他のデバイス」 品)を右クリックし、表示されたメニューから [削除] が表示されていないか確認してください。 ボタンをクリックします。あとは画面の指示に従って 4.「?その他のデバイス」がある場合は、一日本製 当院1,ます 品のケーブルをパソコンから抜きます。
- 4. 本製品の USB ケーブルをパソコンから抜き挿ししま 5. 「? その他のデバイス」の表示が消えた場合は、

ドライブ文字(番号)を変更してみてください。

Windows Vista™/XP/2000の場合

()。※既存のドライブがある場合はその後に本製品が表示されます。

6.[マイコンピュータ](または[コンピュータ])を開き、設

定したドライブ文字(番号)が表示されているかどうか

ビー・エイチ・エー社へお問い合わせください。

をクリックします

を確認してください。

択し、「OK]をクリックします。

他のドライブ文字(番号)と重なり表示されていない場合があります。

5.ドライブ文字(番号)を他の機器と重ならないように選 **4.**[OK]をクリックします。

3's Recorder GOLDをインストールしたらマイコンピュータ

またはコンピュータ)に本製品のアイコンが表示されなくなった

1.[マイコンピュータ](または[コンピュータ])を右クリッ 1.[マイコンピュータ]を右クリックして表示されたメ

2.[ディスクの管理]をクリックし、右下の画面をスクロー 2.[デバイスマネージャ]タブで[CD-ROM]をダブル

ルし、DVDドライブの認識があるかを確認してくださ クリックし、本製品を選択して、[プロパティ]ボタ

3.本製品を右クリックして、「ドライブ文字とパスの変更] 3.「設定]タブ⇒「予約ドライブ文字]でドライブ文字

ンをクリックします。

クして表示されたメニューから[管理]をクリックします。 ニューから[プロパティ]をクリックします。

いることを確認してください。

5. デバイスマネージャーで本製品が正常に認識されて 6.「?その他のデバイス」をダブルクリックし、そ の下に表示されたデバイス名 (例 [USB Devicel) を右クリックし、表示されたメニュー から [削除] をクリックします。あとは画面の指

再度ケーブルをパソコンに挿します。

テバイス マネージャ

型 YOUR (5553C7845) **2**-2 確認

+ C IDE ATA/ATAPI TYPIT-2

HL-DT-ST DVDRAM &SA-4167B

■ USB (Universal Serial Bus) コントローラ

示に従って削除します。 7. 本製品の USB ケーブルをパソコンから抜き挿し

Windows Meの場合

(番号)を他の機器と重ならないように予約してくだ

- します。 8. デバイスマネージャーで本製品が正常に認識され ていることを確認してください。
 - - 4.パソコン再起動後、DVD/CDメディアが開けるか た状能で使用してください

1.[スタート]ボタン(→[すべてのプログラム]→ [ア 画面右下のタスクトレイ上に常駐されているソフト て実行] をクリックします。

ンをクリックします。 2.[スタートアップ]タブをクリックし、以下の項目以

1,ます. · IM IPMIG

 Ctfmon ージがでますので、画面にしたがってパソコンを

どうか確認してください。正常に開けるようにな 3.パソコンを再起動します。

クセサリ]) をクリックし、 [ファイル名を指定し のアイコンを、右クリックやダブルクリックして [停止]、[終了]、[無効]等にしてください。

> Windows Meの提合 1.[スタート]ボタンをクリックし、 [ファイル名を指 定して実行〕をクリックします。

「名前」欄に「msconfia」と入力し、「OKIボタ ンをクリックします。

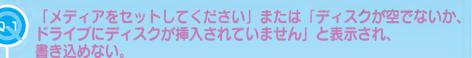
- [SystemTray] 以外のチェックを外し、[OK] ポタンをクリックします。
- った場合は**1~3**の手順で1つずつチェックを戻し、 問題となるものを特定し、問題となるものを外し た状態で使用してください

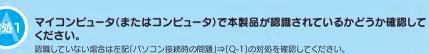
ライティングソフトが複数インストールされている場合は、 本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。 アンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコンメーカー

?イコンピュータ(またはコンピュータ)で本製品のアイコンを **ヺブルクリックすると「アクセスできません」や「ファンクション** が間違っています」と表示される。





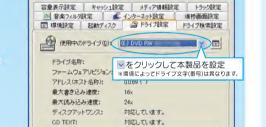




ライティングソフトを起動し、書き込みドライブに本製品が設定されているかどうか を確認してください。

B's Recorder GOLDの場合

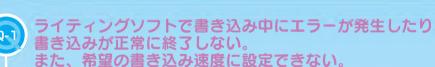




ライティングソフトが複数インストールされている場合は、 本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。 Pンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコン メーカーにお問い合わせください。



推奨メディアを使用してください。 (本紙表面の【動作環境の確認】内[推奨メディア]をご参照ください。)





ライティングソフトが複数インストールされている場合は、 本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。 アンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコン メーカーにお問い合わせください。



本紙表面の【動作環境の確認】を参照し、動作環境に合うように パソコン環境をアップグレードしてください。



(本紙表面の【動作環境の確認】内[推奨メディア」をご参照ください。)



ノフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。 [スタート]メニューの[B.H.A]に登録されます。

トームページでサポート情報を見る。 http://help.bha.co.ip/

お問い合わせ

●最新サポートソフト

それでも解決しなかったら

株式会社ビー・エイチ・エー

テクニカルサポートセンター TEL 06-4861-8234

ポートに問い合わせる。

日~金曜日(祝日などビー・エイチ・エー社の休業日を除く) ※お問い合わせの際はビー・エイチ・エー社へのユーザー登録が必要です

http://www.bha.co.jp/ ●E-Mail: 上記Webサイトのサポートページよりお問い合わせください

DVDドライブ本体 や Quick で困ったら・・

※「QuickDrive LE」については画面で見るマニュアルを確認します。 [スタート]メニューの[I-O DATA]に登録されます。

ホームページでサポート情報を見る。

●製品Q&A、Newsなど

http://www.iodata.jp/support/

http://www.iodata.jp/lib/

それでも解決しなかったら

ポートに問い合わせる。

株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター

TEL[東京] 03-3254-1095 TEL[金沢] 076-260-3688 FAX(東京) 03-3254-9055 FAX[金沢] 076-260-3360

[受付時間] 9:00~17:00 月~金曜日(祝祭日を除く)

修理を依頼される前に、以下の事項をご確認ください

●お客様が貼られたシールなどについて 修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。

その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について ■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有 料となります。

※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。

■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。 ※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。 ■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の

ト、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡さ

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の手順で行ってください。

1.メモに控え、お手元に置いてください。

お送り頂く製品の製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに記載されています。)、お送りいただいた日時をメモに 控え、お手元に置いてください。

2.これらを用意してください。

せていただきます。)

■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可) ※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。 ■下の内容を書いたもの

・返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号] ・日中にご連絡できるお電話番号 ・ご使用環境(機器構成、OSなど)

3.修理品を梱包してください。

■上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。 ■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。 ※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

4.修理をご依頼ください

■修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。 ※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用 は弊社負担とさせていただきます。

故障状況(どうなったか)

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル 株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

■修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。 ※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

使用上のご注意

の製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者であるか、著 作権保有者から複製の許諾を得ている素材を制作する手段とし

保有者から複製許諾を得ていない場合は、著作権法の侵害となり、損 害賠償を含む補償義務を負うことがあります。御自身の権利につい 不明確な場合は、法律の専門家にご相談ください。

ものです。もしあなた自身が著作権を所有していない場合か、著作権

本製品は、日本の地域コードである[2]に設定されています。ソフト

Dプレーヤーなどで他の地域コードに設定した場合、弊社で

■本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のラ イティングソフトウェアを使用して万一障害が発生した場合は

弊社ではサポートいたしかねます。ご使用のライティングソフト ウェアメーカーにお問い合わせください。 ■書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません。

■DVD+RW/-RW、CD-RWメディアの消去(初期化)は書き込 みを行ったライティングソフトウェアを使用してください。 ■[B's CLiP]はCPRMに対応しておりません。

は保証いたしかわます。

●I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。 ●Windows Vista™およびWindowsロゴは、米国または他国における ●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を拡げる 紫 アイ・オー・データ機器

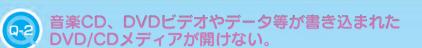
2007.03.16 Copyright © 2006-2007 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reser

DVD/CD読み込み時(再生時)の問題

DVDビデオが再生できない。



※本製品はDVD再生ソフトを添付しておりません。DVDビデオの再生には、別途DVD再生ソフトをご用意 ください。(Ulead社製ソフトウェアを優待販売特別価格にてご購入いただけます。詳しくは、左記【DVD オーサリングソフト等の優待販売について】をご確認ください。)





Windows Vista™/XPの場合 Windows 2000の場合

[名前] 欄に [msconfig] と入力し、 [OK]ボタ 問題となる常駐ソフトが特定できた場合は、問題と なるものを止めた状態で使用してください。

外のチェックを外し、[適用] ボタンをクリック ※後で元に戻せるように現在のチェックの状態をメモ等に控えてください。

· TINTSETP 3.[閉じる]ボタンをクリックします。再起動のメッセ 2.[スタートアップ]タブをクリックし、 再起動してください.

った場合は**1~3**の手順で1つずつチェックを戻し、 **4.**バソコン再起動後、DVD/CDメディアが開けるか 問題となるものを特定し、問題となるものを外し どうか確認してください。正常に開けるようにな





データが書き込まれていないメディアをセットしている場合は、 このようなメッセージが表示されます。



書き込みを行いたい場合は、添付のライティングソフトを起動し、書き込みをおこなってください。



にお問い合わせください。